



OOR VOOR ZORG

Oor voor zorg
Een luisterend oor voor
wie werkt in de zorgsector

KAN JIJ IETS MEER DOEN TIJDENS DE CORONACRISIS?

Alle dagen wordt er op heel veel plaatsen in Vlaanderen eer betoond aan de mensen die in de zorg de slachtoffers van het coronavirus verzorgen: er wordt geapplaudisseerd, witte lakens worden uitgehangen, er worden “dank u” boodschappen geschreven en aan de vensters gehangen. Uiteraard is dit bijzonder mooi en waardevol. Maar misschien is er wel meer mogelijk... Je kan wat meer doen dan enkel eer betonen.

Het zorgpersoneel staat dagelijks onder druk. Zij werken zich uit de naad. Zij draaien zware shiften en gaan dagelijks de confrontatie aan met ziekte en overlijdens. Dit alles met ernstige risico's voor hun eigen gezondheid.

Tegelijk willen zij zich sterk houden in het contact met de mensen voor wie zij zorgen. Zij kunnen moeilijk laten merken hoe sterk zij aangegrepen zijn door het overlijden van de ene, wanneer zij hun volle aandacht nodig hebben om voor iemand anders te zorgen. En dan hebben we het nog niet eens over de impact op hun thuissituatie: wat als ik mijn partner besmet, of één van de kinderen...

Iedereen denkt daarbij in de eerste plaats aan dokters en verplegend personeel in ziekenhuizen, terwijl ook het personeel van andere instellingen (woon-zorg centra, voorzieningen voor personen met een beperking, huisartsen en ook onderhoudsploegen enz.) deze druk ondergaan.

In een dergelijke situatie is het soms belangrijk om de vrije loop te kunnen geven aan je emoties. Voor sommigen is daarvoor opvang voorzien in de eigen organisatie. Anderen kunnen terecht bij een begrijpende partner. In vele gevallen is die opvang er echter niet: kleine voorzieningen hebben daartoe meestal de middelen niet en dan worden deze emoties opgekropt.

De 'OOR VOOR ZORG' hulplijn

Voor die mensen hebben enkele coaches en bemiddelaars de handen in elkaar geslagen en de telefonische hulplijn 'OOR VOOR ZORG' opgericht, waar personeel van alle zorg instellingen terecht kan, om op anonieme wijze hun verhaal te vertellen. Het doet immers deugd om het hart te luchten.



Oor voor zorg
Een luisterend oor voor
wie werkt in de zorgsector

De telefoon wordt beantwoord door anonieme vrijwilligers. Zij luisteren empathisch, hebben geen oordeel en zijn er volledig voor de beller. Wanneer het aangewezen is, zullen zij ook doorverwijzen naar een professionele hulpverlening.

Ook de beller blijft anoniem: Oor voor Zorg staat garant voor je anonimiteit. Niemand binnen Oor voor Zorg (dus ook ICT niet) weet op enig moment door welk nummer we worden gebeld.

Wat kan jij nu doen?

Voel je je geroepen om enkele uren per week een ander eerbetoon te geven aan de zorg? Heb je ervaring met “actief luisteren”? Dan kan je ons contacteren om vrijwilliger te worden. Stuur een email met beknopt CV naar vrijwilliger@oorvoorzorg.be.

Meer informatie kan je vinden op www.oorvoorzorg.be.